

## ● Allgemeine Geschäftsbedingungen KATALOGREISEN (Reisen aus Katalog)

**ANMELDUNG/ VERTRAG:** Ihre schriftliche, persönliche oder mündliche (telefonischen) Zusage bzw. Anmeldung ist rechtsgültig und gilt laut Gesetz (OR) als Vertrag. Werden zusätzlich Drittpersonen angemeldet, so fallen diese unter denselben Vertrag (sofern nicht getrennte Korrespondenz gewünscht wird), da HEINI CAR (nachfolgend HC genannt) davon ausgeht, dass diese Personen davon Kenntnis haben. Das Vertragsverhältnis zwischen Ihnen und HC ist wie folgt geregelt, es gelten ergänzend die Bestimmungen des schweizerischen Carhallerverbandes (ASTAG) sowie schweizerisches Recht. Nach Ihrer Anmeldung erhalten Sie bei Mehrtagesreisen von uns eine Buchungsbestätigung. Bitte prüfen Sie die Angaben und teilen uns allfällige Differenzen mit. Rund 14 Tage vor Abreise werden Ihnen die definitiven Angaben wie Abfahrtsort und -zeit mit der Rechnung mitgeteilt. Der Rechnungsbetrag ist vor der Abreise per mitgesandtem Einzahlungsschein oder Bar zu begleichen.

**ZUSTIEG:** Einsteigen am Wohnort ist bequem. Wir bemühen uns, die Einstiegsorte nach den Teilnehmern zu richten und trotzdem so gering wie möglich zu halten. Andere Zustiegsorte als angegeben können nicht oder nur gegen Zuschlag berücksichtigt werden. In Wängi und Kreuzlingen stehen auf Anfrage Parkplätze für Ihr Auto bereit.

**REISEANNULLATION:** Für die Reiseannullation infolge Krankheit, Unfall o.ä. ist bei Mehrtagesreisen eine Annullationskostenversicherung (AKV) obligatorisch. Diese deckt die Kosten einer Annullation bis zur Abreise. Eine Reise-Abbruchversicherung können Sie ebenfalls bei uns abschliessen. Wenn Sie eine eigene haben, teilen Sie dies bitte bei Ihrer Buchung mit. (Arztzeugnis für Versicherung nötig im Fall einer Annullation). Die gebuchten Reisen sind grundsätzlich und nach Absprache übertragbar.

**Tagesfahrten:** Annullationen bei Tagesfahrten ohne nummerierte Eintrittskarten (z.B. EU Park, Skiexpress etc.) sind bis 24 Std. vor Abreise (Bürozeiten! NICHT per Email!) kostenfrei. Danach fallen Opportunitätskosten in der Höhe von mindestens 50% des ausgeschriebenen Preises an. Bei unangemeldetem Nichterscheinen am Reisetag wird der ganze Betrag fällig (No- Show).

**Mehrtagesreisen:** Bei Annullationen wird eine Bearbeitungsgebühr von CHF 25.-/ Auftrag verrechnet, um den Aufwand der Stornierung bereits getätigter Buchungen decken zu können. Ausgenommen sind Fahrten mit Eintrittskarten zu Musicals, Formel 1, Fußball etc. (siehe Besondere Regelungen). Ebenso können kurzfristige Buchungen (7- 0 Tage vor Abreise) einen Aufwandszuschlag von max. CHF 50.-/ Auftrag kosten. Bei kurzfristigen Annullationen gelten folgende Ansätze (Krankheit/ Unfall siehe "Annullationskostenversicherung"): 21- 15 Tage vor Abreise: 20% vom Arrangementpreis; 14- 8 Tage vor Abreise: 40% vom Arrangementpreis; 7- 3 Tage vor Abreise: 80% vom Arrangementpreis; 2- 0 Tage vor Abreise: 100% vom Arrangementpreis, ebenso bei Nichterscheinen am Reisetag.

**Besondere Regelungen\*:** Reisen mit Tickets sind NICHT annullierbar, jedoch übertragbar (z.B. Motorsportreisen, Konzerte, Sportveranstaltungen). Spezialreisen (z.B. Schiffsreisen) sind nur bedingt annullierbar. In jedem Fall beachten Sie bitte die speziellen Reise- und Annullationsbedingungen der Buchungsbestätigung.

**ALLGEMEIN:** Bei Reisen ins Ausland sind Sie persönlich für die Einhaltung der Pass- und Zollvorschriften verantwortlich (gültige ID, Pass, Visum) Gerne informieren wir Sie bei Fragen. Die angegebenen Hotelkategorien entsprechen den örtlichen Angaben. Allfällige Beanstandungen an Unterkunft oder Leistungen sind unbedingt vor Ort unserem Chauffeur oder unserem Büro telefonisch und begründet mitzuteilen, damit wir entsprechend reagieren und Abhilfe schaffen können. Nachträgliche Reklamationen oder Schaden-ersatzforderungen können nicht berücksichtigt werden. Unvorhersehbare Steuererhöhungen, Devisenschwankungen, Tarifänderungen usw. können nachträglich einen Preisaufschlag nötig machen. Bei Spezialreisen (z.B. Formel 1, Schiffsreisen u.ä.) gelten z.T. abweichende Bedingungen, da diese Reisen nur durch die Akzeptanz der AGB der jeweiligen Veranstalter zustande kommen können. Im Car herrscht Gurtenrapppflicht, wo solche vorhanden sind. Der Chauffeur übernimmt keine Haftung im Falle von Bussen. Personen, welche sich störend verhalten oder sich nicht an Anstand und Ordnung halten, können nach einmaliger Ermahnung des Fahrers entschädigungslos von der Reise ausgeschlossen werden.

### HÄUFIGE FRAGEN Katalogreisen:

**BEARBEITUNGSPAUSCHALE:** Fällt bei uns grundsätzlich keine an. Ausnahmen behalten wir uns vor bei Bestellung/ Reservation von Spezialwünschen wie Tickets, Hotels o.ä., sowie bei kurzfristigen Buchungen zur Deckung des Mehraufwandes (Abklärungen, Nachreservierungen etc.).

**ANNULLATIONSKOSTENVERSICHERUNG AKV:** Diese ist auf Mehrtagesreisen obligatorisch und übernimmt bei Krankheit, Unfall etc. die anfallenden Kosten des Patienten und dessen Begleitung bis zur Abreise (Arztzeugnis nötig!). Vielleicht haben Sie bereits eine solche Versicherung (z.B. ETI Schutzbrief, Intertour Winterthur o.ä.), dann benötigen Sie unsere nicht. Reiseabbruch während der Reise (nach Abreise, z.B. durch Krankheit, Unfall, etc.) dafür können Sie bei uns eine Personen-Assistance-Versicherung abschliessen.

**TRINKGELD:** Gemessen an der Verantwortung und Präsenzzeit, hat ein Carchauffeur einen bescheidenen Lohn. Hat der Chauffeur Ihrer Meinung nach gute Arbeit geleistet, ist ein Trinkgeld in unserer Branche immer noch üblich und gerne gesehen.

### \*BESONDERE REGELUNGEN SPEZIALREISEN (Motorsport-, Schiffs- und Sportreisen):

Bei diesen Reisen ist Heini Car an die Vorgaben der jeweiligen Veranstalter gebunden, entsprechend gelten übergeordnet bzw. ergänzend nachfolgende Bestimmungen:

#### Schiffsreisen

Heini Car (HC) ist nur Vermittler, nicht Veranstalter/ Organisator der gebuchten Schiffsreise. HC kennt die entsprechenden Veranstalter und arbeitet nur mit seriösen und erfahrenen Unternehmen zusammen. HC unterliegt den allgemeinen Geschäftsbedingungen der betreffenden Reedereien, nach welchen sich auch das jeweilige Angebot richtet. Mit Ihrer Buchung akzeptieren Sie diese Bedingungen. Die wichtigsten Auszüge sind:

Leistungsänderungen/ Gewährleistung/ Kündigung: "Änderungen im Programmablauf, insbesondere kürzere längere Liegezeiten, Änderungen in der Abfolge der Reise und/ oder der Besichtigungen, die nicht zu einer wesentlichen Änderung der Reiseleistungen führen, sind gestattet und führen nicht zu Ansprüchen. Der Wechsel auf ein zumindest gleichwertiges Schiff bleibt vorbehalten. Bei von der Reederei nicht verschuldeten Umständen, z.B. Hoch- oder Niedrigwasser, Nebel, technischen Defekten, behördlichen Anordnungen oder anderen Umständen, die außerhalb des Einflussbereiches liegen, behält sich diese vor, die Gäste auf dieser Strecke mit Bussen zu befördern, in Hotels unterzubringen und/ oder den Streckenverlauf zu ändern. Die Minderung infolge Ausfall einzelner Leistungen ist beschränkt. Ein Recht zur Kündigung des Vertrages ist nur zulässig infolge höherer Gewalt (BRD§651j) oder bei erheblichen Mängeln welche zu einem Minderungsanspruch von 50% oder mehr führen könnten."

Mindestteilnehmerzahl: HC behält sich das Recht vor, bei Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl die Reise frühzeitig (ca. 8 Wochen vor Reiseantritt) zu annullieren. Nach Möglichkeit bieten wir eine Alternativreise an. Allfällig bezahlte Beträge werden vollumfänglich zurückerstattet. Weitere Forderungen sind gemäß Schweizerischem Pauschalreisegesetz ausgeschlossen.

Zollvorschriften: Für gültige Ausweise (Pass) sind die Reisetilnehmer selber verantwortlich. Gerne informieren wir Sie.

Im Weiteren gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie das Schweizerische Recht.

#### Motorsport- Reisen (Formel 1, MotoGP, andere)

**BUCHUNG/ VERTRAG:** Ihre mündliche oder schriftliche Anmeldung gilt als definitiv und ist verbindlich (OR/ Vertragsrecht). Ohne

andere Vereinbarung akzeptieren wir einen Widerruf Ihrer Anmeldung bis 5 Tage nach der Buchung kostenlos. Dies bei Buchungen bis einen Monat vor Abreise.

**ANNULATION:** Die nicht fristgerechte Bezahlung des Rechnungsbetrages befreit nicht von den eingegangenen Pflichten und ist kein Rücktritt aus dem Vertrag. HC kann in genanntem Fall die Reservation stillschweigend stornieren und entsprechende Stornierungsgebühren in Rechnung stellen.

Gebuchte Plätze (bzw. Karten) können aus gegebenen und organisatorischen Gründen nicht zurückgegeben werden, Annullationskosten = 100%. Auf Wunsch bemühen wir uns um den Wiederverkauf des Arrangements mit entsprechender Umtriebsentschädigung. Andernfalls wird uns der gesamte Rechnungsbetrag geschuldet. HC behält sich das Recht vor, bei Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl die Reise frühzeitig und ersatzlos zu annullieren, gemäß Schweizerischem Pauschalreisegesetz. Allfällig bezahlte Beträge werden zu 100% zurückbezahlt. Es besteht kein Zinsanspruch.

**PREISE/ ZAHLUNGSBEDINGUNGEN/ PLÄTZE:** Unsere publizierten Preise sind gültig, solange unser Ticketvorrat reicht. Die definitive Ticketkategorie kann erst mit der Rechnung bestätigt werden. Der Preis kann vom Katalogpreis infolge Nachbestellung von Karten, Deckung des Beschaffungsaufwandes, Bearbeitungsgebühren des Vorverkaufs etc., abweichen. Fragen Sie deshalb bei Ihrer Anmeldung nochmals nach dem aktuellen Arrangementpreis oder teilen Sie uns allfällige Differenzen bei Erhalt der Buchungsbestätigung unverzüglich mit! Auf Wunsch kann der Rechnungsbetrag in 2 Raten bezahlt werden. Die erste Rate beträgt mindestens CHF 500.-/ Person (bzw. Ticketkosten). Es wird zusätzlich eine Bearbeitungsgebühr von Fr. 10.-/ Auftrag fällig. Der Gesamtbetrag muss mindestens 30 Tage vor Reiseantritt beglichen sein. Sie haben Anrecht auf die von Heini Car publizierten Plätze (ausgenommen bei Sonderwünschen oder Nachbestellungen). Über die einzelnen Plätze (Reihe/ Sektor etc.) kann Heini Car keinen Einfluss nehmen und verweist bei Differenzen auf den entsprechenden Veranstalter (Betreiber der Rennstrecke bzw. Ticketvorverkauf). Die Plätze sind übertragbar, ausgenommen Kind- Erwachsener!

**SONDERWÜNSCHE:** Heini Car ist bemüht, auf Ihre Wünsche einzugehen. Als Vermittler von Teilleistungen können wir diese aber nicht garantieren. Allfällige Reklamationen sind vor Ort unserem Chauffeur oder Reiseleiter mitzuteilen, um allenfalls Schadenersatz geltend machen zu können.

**TICKETÜBERGABE:** Die Ticketübergabe erfolgt auf der Hinreise im Bus (Haftung). Auf Wunsch können diese auch frühestens 10 Tage vor Reisebeginn bei Heini Car abgeholt werden. Dies gegen Vorweisen des Zahlungsbeleges und mit der Hinterlegung Ihrer rechtsgültigen Unterschrift. Hinweis: Die zum Teil auf den Tickets aufgedruckten Preise entsprechen selten dem tatsächlichen Einkaufspreis, da viele Tickets nur durch Zwischenhändler und Wiederverkäufer zu beschaffen sind. Vielfach ist nur der Tageskassenpreis aufgedruckt, ohne Vorverkaufsgebühren, Versandkosten, etc.

Programmänderung: Programmänderungen durch den Veranstalter (FIA) bleiben jederzeit vorbehalten.

Im Weiteren gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie das Schweizerische Recht.

#### Sportevents (Bundesliga, Serie A, andere)

Ihre mündliche oder schriftliche Anmeldung ist definitiv und somit rechtsgültig! Eine Annullation ist ausgeschlossen, ausgenommen (Ihre Buchung ist jedoch übertragbar) bei Wiederverkaufsmöglichkeit des Arrangements unsererseits behalten wir uns eine Bearbeitungsgebühr vor.

Das Spiel kann vom entsprechenden Fussballverband noch kurzfristig um einen Tag verschoben werden. Ihre Buchung bleibt in diesem Fall noch gültig! Bei weiteren Spielverschiebungen oder -absagen erlischt die Gültigkeit. Geleistete Beträge werden vollumfänglich zurückerstattet, ausgenommen bei Spielabsagen vor Ort, wo wir Ihnen den Ticketpreis vergüten. Bei Spitzenspielen ist es möglich, dass uns infolge großer Nachfrage vom Veranstalter andere Plätze (Kategorie, Sektor, Reihe etc.) zugeteilt werden, worauf wir keinen Einfluss haben. In diesem Fall würden Sie umgehend von uns informiert werden. Im Weiteren gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie das Schweizerische Recht.